Условия
и тарифы на оказание услуг связи

Основные термины и определения

«Оператор» — ООО «Нижнетагильские компьютерные сети», осуществляющее деятельность по предоставлению доступа к сети передачи данных ООО «НТКС», сети Интернет, а также других услуг на основании лицензий в соответствии с законодательством РФ, согласно действующим тарифам.

«Абонент» — пользователь услугами связи, с которым заключён договор об оказании таких услуг. Стороной договора об оказании услуг связи могут выступать гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель.

«Подключение к сети передачи данных» — подключение Абонента к сети передачи данных ООО «НТКС» производится по технологии Ethernet. В помещение абонента заводится кабель кат. 5е, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями. Оконечному оборудованию абонента присваивается динамический IP-адрес, который получается посредством DHCP-сервера Оператора. Производится первоначальная настройка оборудования Абонента для доступа в сеть передачи данных Оператора и сеть Интернет.

«Границы зоны ответственности» — зона ответственности Оператора, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, заканчивается на точке ввода кабеля в помещение абонента. Ответственность за оборудование и линии связи, находящиеся в помещении Абонента и принадлежащие Абоненту, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями, лежит на Абоненте.

«Техническая поддержка Абонента» — это отдел Оператора, оказывающий консультации Абоненту по телефону (3435) 49-99-99 (многоканальный) по вопросам, связанным с предоставлением оплачиваемых услуг Оператора Абоненту, фиксирование заявок на неисправность.

«Внутрисетевые ресурсы» — это ресурсы Оператора, пиринговых партнеров Оператора, а также других Абонентов Оператора, доступ к которым предоставляется бесплатно на скорости до 100 Мбит/с. Доступ может быть ограничен или запрещен администраторами соответствующих ресурсов. Оператор не несет ответственности за содержание и доступ к ресурсам.

«Тарифный план» — (далее — Тариф) — это периодическая платная услуга, предоставляемая Оператором для доступа в сеть Интернет со скоростью и иными характеристиками, которые указаны в описании тарифного плана. Стоимость тарифа не зависит от объема полученной информации и количества дней использования. При подключении выбранного тарифа со счета Абонента единовременно списывается стоимость тарифа за текущий календарный месяц.

«Абонентская плата» — периодическая плата за услуги, предоставляемые Оператором, включающая в себя предоставление, обслуживание линии связи в зоне ответственности Оператора, устранение аварий на линии связи в зоне ответственности Оператора, осуществление технической поддержки Абоненту по вопросам, связанным с предоставлением услуг связи.

«Перерасчет» — перерасчет абонентской платы производится по письменному заявлению Абонента в офисах Оператора в случаях нарушения сроков по устранению неисправностей, которые произошли в зоне ответственности Оператора.

«Заявка на устранение неисправности» — принимается сотрудниками отдела технической поддержки Оператора по телефону (3435) 49-99-99 (многоканальный) или при личном обращении в офисы Оператора. Заявки, поданные иным способом, не рассматриваются.

«Сроки устранения неисправностей» — срок устранения неисправностей, возникших в зоне ответственности Оператора — 48 часов после фиксации заявки отделом технической поддержки. В случае возникновения неисправности вследствие обстоятельств, не зависящих от Оператора и Абонента, срок устранения может быть увеличен. В случае возникновения неисправности в зоне ответственности Абонента — срок устранения неисправности может быть увеличен и является дополнительно оплачиваемой услугой, согласно тарифам Оператора.

«Категории абонентов» — Абоненты Оператора делятся на категории: «Юридические лица», «Физические лица». Разные категории Абонентов обслуживаются по разным тарифам. К «Физическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в жилых помещениях и на которых распространяются тарифы оператора связи «для физических лиц». К «Юридическим лицам» относятся Абоненты, пользующиеся услугами связи в нежилых помещениях и на которых распространяются тарифы оператора связи «для юридических лиц».

«Порог блокировки» — сумма средств на счету Абонента, по достижении которой Оператор приостанавливает обслуживание линии Абонента.

«Динамический IP-адрес» — адрес может изменяться Оператором при подключении сети.

«Статический IP-адрес» — адрес не изменяется Оператором при подключении сети.

«Внутренний IP-адрес» — уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к локальной сети. Внутренний адрес является динамическим.

«Внешний IP-адрес» — уникальный адрес компьютера Абонента, присваиваемый Оператором при подключении к сети Интернет.

«NAT» — это механизм, используемый Оператором, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов. То есть, он позволяет разделять один канал выхода в Интернет между несколькими пользователями.

«VPN-авторизация» — процесс подтверждения (проверки) прав Абонента на возможность доступа в сеть Интернет, осуществляемая при помощи технологии VPN.

«VPN» — (англ. Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) это технология, применяемая Оператором для обеспечения доступа Абонента в сеть Интернет.

«Частный сектор» — совокупность экономических объектов, находящихся в частной собственности, принадлежащих частному капиталу или домов удаленной застройки.

«Малоэтажная застройка» — жилая застройка, этажностью до четырех этажей включительно.

Подключение

Тип подключения	Стоимость подключения, ₽	Первоначальный взнос, на свой лицевой счёт, ₽
Простое	0	1000
Услуга «Переезд — это просто» При наличии технической возможности.	0	0

В стоимость подключения не входит укладка кабеля по квартире, стоимость сетевой карты (при её отсутствии в компьютере Абонента), а также расходы, связанные с восстановлением работоспособного состояния программного обеспечения Абонента.

В случае досрочного расторжения договора (до истечения 2 месяцев) Оператор вправе потребовать возмещения стоимости материалов, затраченных на подключение.

Данный тип подключения недоступен для юридических лиц, жителей частного сектора и домов малоэтажной застройки.

Абонентская плата

Абонентская плата составляет 248 рублей в месяц.

Снимается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

Безлимитные тарифы в квартиру

Тариф «Эконом»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT.
При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический[2] IP-адрес.

Стоимость	598 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	60 Мбит/с[1]
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	50 Мбит/с[1]
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

Тариф «Комфорт»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT.
При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический[2] IP-адрес.

Стоимость	798 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	100 Мбит/с[1]
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	100 Мбит/с[1]
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

Тариф «День»

Переход на другой тариф возможен в любой день, повторная активация тарифа «День» будет возможна не ранее, чем через 1 месяц. Данный тариф недоступен для юридических лиц и жителей частного сектора. Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT. При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический[2] IP-адрес.

Стоимость	40 ₽ в сутки
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	60 Мбит/с[1]
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	50 Мбит/с[1]
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 40 ₽

Тарифы «Эконом», «Комфорт», «День» недоступны для юридических лиц, жителей частного сектора и малоэтажной застройки.

Безлимитные тарифы в частный дом

Тариф «Эконом – Дом»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT.
При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический[2] IP-адрес.

Стоимость	798 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	60 Мбит/с[1]
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	50 Мбит/с[1]
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

Тариф «Комфорт – Дом»

Тариф может работать без VPN-авторизации, с использованием технологии NAT.
При использовании VPN-авторизации присваивается внешний статический[2] IP-адрес.

Стоимость	998 ₽ в месяц с учетом абон. платы
Входящая скорость с 1:00 до 13:00	100 Мбит/с[1]
Входящая скорость с 13:00 до 1:00	100 Мбит/с[1]
Исходящая скорость	Равна входящей скорости
Порог блокировки	менее 0 ₽

[1] — скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

[2] — IP-адрес будет оставаться статическим в течение 6 месяцев с момента последней VPN-авторизации. В случае технической необходимости Оператор оставляет за собой право смены IP-адреса с предварительным уведомлением Абонента за 15 суток.

Смена тарифа

Заявление на смену тарифа подается в Личном кабинете либо в офисе Оператора в любой день месяца. Переход на тариф с большей стоимостью произойдет в ближайшие 4 часа после подачи заявления. При этом будет списана разница между стоимостью тарифов.

Переход на тариф с меньшей стоимостью произойдет 1-го числа следующего месяца после подачи заявления.

Во избежание недоразумений, Оператор рекомендует выбирать желаемый тариф на следующий месяц заранее.

Блокировка тарифа

Оператор вправе заблокировать доступ в Интернет Абоненту в случае, если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для автоматического продления выбранного тарифа. При пополнении личного счета Абонентом на сумму, достаточной для активации выбранного тарифа, тариф активируется в течение 4 часов с момента поступления денежных средств на счет Абонента.

Перерасчет

При включении тарифа с 5 числа месяца производится перерасчет пропорционально количеству неиспользованных дней. При подключении тарифа до 4 числа включительно перерасчет не производится.